



MUNICÍPIO DE
MATELÂNDIA

Ofício nº 177/2025 – SMS.

Matelândia, 30 de Abril de 2025.

Ilmo. Sr.
RAFAEL CABRAL FELISBERTO
VEREADOR
Câmara Municipal de Vereadores
Matelândia - PR

Senhor Vereador:

Em resposta ao Requerimento nº 03/2025 de vossa autoria, relativo a solicitação de esclarecimentos e providência sobre falhas na logística de atendimento a paciente acamados, vimos informar que:

1. A ambulância social destinada a este tipo de atendimento, foi de fato agendada para a ocasião, onde seria utilizada as 10:30h. No entanto, ocorreu uma situação inesperada, em que houve a necessidade de utilização da ambulância e que acabou por envolver o motorista por mais tempo do que inicialmente se previu, fazendo com que ocorresse o atraso que envolveu a família, que Vossa Senhoria questiona.
2. Os protocolos vigentes são os já exercido por gestões anteriores, ou seja, o agendamento dos pacientes acamados para transporte através da ambulância social, no entanto, devido a existência de diversos pacientes com quadros que exigem o transporte em decúbito, e pelo fato, da saúde lidar constantemente com situações adversas e inesperadas, infelizmente, aconteceu o atraso em questão.
3. Orientamos a responsável de maneira que se atente a questão.

Av. Duque de Caxias, 800 Fone/fax (45) 3262-8390
CEP 85887-000 – Matelândia – PR
e-mail: saude@matelandia.pr.gov.br
www.matelandia.pr.gov.br



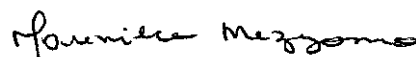
MUNICÍPIO DE **MATELÂNDIA**

4. O atendimento do Senhor Paulo, como já é de vosso conhecimento, já foi realizado.

Quanto a apresentação de ajustes na logística e organização dos transportes de saúde, esclarecemos que nosso trabalho se desenvolve sobre os princípios do SUS, tendo como pressuposto o atendimento universal onde todos os pacientes tenham os mesmos direitos. Assim, buscamos atender a todos. No entanto, a fim de corrigir possíveis falhas que tenham surgido ao longo dos anos em diversas gestões, o Setor de Logística está estudando a implantação de um sistema alternativo de trabalho dos veículos e servidores do setor, que deverá ser apresentado a Câmara Municipal de Vereadores nos próximos dias.

Sem mais para o momento, expressamos protestos de estima e consideração e nos colocamos a disposição para maiores informações que porventura se façam necessárias.

Atenciosamente,


MARENILCE MEZZOMO
Secretário Municipal de Saúde